Wee Permis	**FORMULAIRE DE RECLAMATION**	N° interne : Date saisie :

I – <u>IDENTIFICATION</u>:

Genre : F ☐ M ☐ **Nom et Prénom** :
Adresse : **CP et Ville** :
Téléphone : **Email :**
Etes vous : ☐ un client ☐ un parent de client ☐ un visiteur ☐ autre ……..…

II– <u>FORMULATION DE LA RECLAMATION</u>

- Souhaitez-vous un rendez-vous? ☐ NON ☐ OUI

<u>DETAILS DE LA DE LA RECLAMATION :</u>	**<u>SUGGESTION OU ACTION DEMANDEE</u> :**

Ecrire au verso en cas de besoin

Date :	***Signature***

Réservé à WEE PERMIS

☐ **Réclamation fondée**	☐ **Réclamation non fondée**
Traitement :	**Motifs:**

Suivi et actions mises en place – Date de clôture – Visa du responsable clientèle

Fiche à renvoyer au responsable des relations clients

WEE PERMIS SAINT QUENTIN - SERVICE RECLAMATION

13 RUE RASPAIL – 02100 SAINT-QUENTIN

Dans le cas où les réponses apportées au présent courrier ne corresponde pas à vos attentes veuillez saisir le BER de votre département.